



Labarthe-Rivière le 20 octobre 2022

Cher(e)s adhérents

L'association Comminges Haut Débit (CHD) existe depuis dix ans (dont trois ans sous le nom de tetaneutral). Durant ces années, cette structure nous a permis de proposer une connexion internet rapide et éthique dans nos communes, à leurs habitants comme à leurs entreprises. Tout ce temps, nous avons garanti la neutralité du réseau et offert à qui voulait s'en saisir l'opportunité de comprendre et de participer au fonctionnement d'internet.

Durant ces sept années, les opérateurs commerciaux nationaux laissaient nombre d'entre nous en zone blanche, ou avec une liaison ADSL de mauvaise qualité, par souci de rentabilité.

Aujourd'hui, nous constatons l'apparition d'offres internet en fibre optique. Nous devons nous réjouir de ce changement de paradigme, une partie de notre mission étant accomplie. Dès lors, notre association a-t-elle encore une utilité, un avenir ?

Avec cette lettre, nous souhaitons réfléchir ensemble à cette question. Pour cela, il est important de comprendre l'action de l'association, ainsi que les enjeux autour du développement de l'internet à très haut débit. Prenez le temps de lire ce document, et n'hésitez pas à en discuter avec nous, membres du conseil d'administration, qui sommes à votre disposition à l'adresse <mailto:ca@chd.sx>.

Les membres du conseil d'administration

**Vous avez un problème technique :**

Envoyez un mail [question@chd.sx](mailto:question@chd.sx)  
ou par téléphone: 05 33 00 33 36 aux heures de bureau (il est possible de laisser un message vocal en dehors des heures ouvrables)

**Vous avez un problème administratif :**

**Vous voulez contacter l'association**

Écrivez un mail à l'adresse [bureau@chd.sx](mailto:bureau@chd.sx)

**DATE A RÉSERVER**  
**Assemblée générale 2020 & 2021**

**Le samedi 19/11/2022 à 17h**  
(suivi d'un apéro-dîatoire)

**Information plus précise à venir**

**Vous ne pouvez pas venir envoyez votre  
procuration à [bureau@chd.sx](mailto:bureau@chd.sx)**

## Action de l'association

CHD est une association à but non lucratif gérée par des bénévoles — qui ne reçoivent donc aucune rémunération ni ne bénéficient d'un quelconque avantage. Chaque membre verse une contribution qui alimente une cagnotte. Celle-ci est intégralement utilisée pour la location d'une fibre optique dédiée, l'achat de matériel, la maintenance des relais, et l'amélioration de la structure existante.

La contribution demandée est fixée au prix qui nous semble le plus juste pour répondre à ces besoins. Ce tarif est régulièrement soumis au vote des membres, lors des assemblées générales.

L'association propose un accès à internet gratuit aux bâtiments publics des communes qui hébergent ses relais.

## Délégation de la maintenance du réseau

La maintenance du réseau a longtemps été réalisée par des bénévoles, aidés ponctuellement par des professionnels, par exemple lors d'interventions dangereuses.

Au fil du temps, notre vivier de membres actifs a malheureusement diminué, entraînant la disparition de compétences-clés. Pour pallier la perte de qualité du service rendu aux adhérents, le conseil d'administration a alors pris la décision, fin 2021, de confier la maintenance technique du réseau à un prestataire externe : la société Occitanet, établie à Cazères. Ce partenariat a permis de

résoudre de nombreux problèmes techniques et d'être plus réactifs face aux demandes des adhérents.

## Investissements réalisés et en cours

Depuis trois ans, les investissements de l'association ont essentiellement permis d'alimenter les principaux relais en fibre optique dédiée, avec un haut niveau de performance et de stabilité. Ceux situés à Labarthe-Rivière et à Martres-de-Rivière ont ainsi été raccordés il y a quelques jours. Nous arrivons avec cette dernière étape à la fin des fibrages envisagés.

Pour la première fois cette année, ces investissements ne sont pas réalisés sur notre fonds propre, mais au travers d'un prêt bancaire et d'un étalement de la facture chez notre fournisseur. C'est un fort pari sur l'avenir.

Année	Investissements réalisés	% des recettes de l'année	Fonds disponibles au 31/12
2019	23 927 €	20 %	68 577 €
2020	144 809 €	108 %	4 572 €
2021	48 803 €	36 %	9 230 €
2022	Env 70 000 €		

## Apparition d'offres fibre optique sur le marché

Parce qu'aucun opérateur national ne voulait investir dans notre territoire, le département de la Haute-Garonne a été contraint de déployer un réseau de fibres optiques, avec pour objectif de couvrir la totalité du territoire d'ici la fin de l'année. Ces travaux sont à la charge de l'entreprise Fibre 31, dans le cadre d'une délégation de service public. Cela représente un investissement de 31 millions d'euros de la part du contribuable.

Certains d'entre nous se posent ainsi la question de l'intérêt d'être raccordé directement en fibre optique mutualisée, proposée par les opérateurs commerciaux, jusqu'à leur domicile.

## Raccordement à la fibre optique et maintenance

Tous les opérateurs commerciaux grand public (Orange, SFR, Free, Bouygues, ...) louent les mêmes fibres optiques, qui ne leur appartiennent pas. Pourtant, ils viennent aujourd'hui nous démarcher en laissant croire qu'ils ont réalisé des travaux pour nous, et qu'ils nous raccordent gratuitement. Il n'en est rien : nos impôts leur ont permis d'arriver jusqu'à nous.

Par ailleurs, le déploiement de la fibre est réalisé à la hâte, et délégué à des sous-traitants opérant à moindre coût, pour un résultat qui n'est pas toujours à la hauteur des attentes de leurs abonnés. Un reportage d'Envoyé Spécial, diffusé le jeudi 22 septembre 2022 par France Télévision, fait d'ailleurs état de la négligence avec laquelle des opérateurs commerciaux prennent soin de ce service essentiel qu'est l'accès à internet.

## Comparaison (biaisée) entre le service CHD et les offres commerciales

Sur le papier, une telle comparaison n'est pas à notre avantage. CHD, qui ne bénéficie d'aucune subvention, a bâti son petit bout d'internet avec une poignée de bénévoles, les abonnements de ses membres, et le support de PME locales.

Aujourd'hui, notre connexion est raisonnablement stable, et le débit atteint satisfait normalement à tout type d'usage numérique. Certains adhérents rencontrent encore des problèmes de performance ; ceux-ci sont le plus souvent causés par des équipements anciens, que l'association peut remplacer gratuitement sur demande.

D'un autre côté, le débit maximum théorique proposé par les offres commerciales est plus important sur le papier. Cependant, comme leurs fibres optiques sont mutualisées, celui-ci est divisé entre de nombreux abonnés, parfois entre plusieurs villages. Ainsi, par effet de mutualisation, un équipement défectueux chez un client peut créer des pannes intermittentes chez les abonnés voisins et mettre beaucoup de temps à être résolues.

## Quel avenir pour CHD ?

Nous ne sommes plus les seuls à fournir le haut débit dans les communes environnantes. C'est une bonne chose pour nous tous.

Nous pensons cependant que notre engagement dépasse la simple connexion à internet. Notre association défend la neutralité du réseau, l'éducation populaire, et une offre accessible à tous. Elle s'engage auprès d'acteurs économiques locaux et favorise, à sa hauteur, l'emploi dans le bassin.

Si vous pensez que ce projet est louable, dites-le nous en assemblée générale, continuez à soutenir l'association : nous avons besoin de vous pour poursuivre l'aventure. Quoi qu'il arrive, nous serons fiers de ce que nous aurons accompli ensemble jusque-là.